**Информация о характере, количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Междуреченского муниципального района в 2022 году**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Междуреченского муниципального района осуществляется в соответствии Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов». Данная деятельность осуществлялась через работу с письменными обращениями граждан, личный прием граждан Главой района, руководителем администрации района, заместителями руководителя администрации района в соответствии с графиком личных приемов.

Всего за 2022 год в администрацию Междуреченского муниципального района поступило 58 обращений.

Анализ обращений свидетельствует о большом количестве обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Они включают в себя вопросы содержания и ремонта муниципального жилья и многоквартирных домов, вопросы водоснабжения и водоотведения).

Актуальными остаются вопросы сферы дорожного хозяйства. Граждане обратились по вопросам ремонта и содержания автомобильных дорог на территории района.

Данные обращения учитываются для предложений на Градостроительные советы под руководством Губернатора Вологодской области.

Кроме того, граждане в своих обращениях поднимают вопросы переноса сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов, газификации населенных пунктов района, обустройства контейнерных площадок, некачественного предоставления коммунальных услуг и др.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан принято 6 положительных решений, приняты меры по 7 обращениям, даны разъяснения по 45.

Всем заявителям направлены ответы в сроки, установленные действующим законодательством.

За 2022 год принято на личном приеме граждан – 13 человек. Характер обращений граждан на личном приеме близок по тематике письменным обращениям.

График приема граждан по личным вопросам опубликован на официальном сайте администрации Междуреченского муниципального района и информационном стенде в здании администрации района.

В 2022 году состоялись совместные приемы граждан Главой района с депутатами Законодательного Собрания Вологодской области А.С. Масловым и В.В. Жильцовым.

Работа в программе «Инцидент-менеджмент», Платформе обратной связи организована в ежедневном формате, это позволяет оперативно реагировать на обращения и жалобы граждан, давать актуальную и достоверную информацию от органов местного самоуправления района.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в 2022 году администрацией Междуреченского муниципального района ежемесячно выгружаются в закрытую часть на портале ССТУ.РФ, через программу АРМ ЕС ОГ, обращения граждан, поступившие в администрацию района.

По итогам года информация о работе с обращениями граждан направляется в Правительство Вологодской области, размещается на официальном сайте администрации Междуреченского муниципального района.

Работа с обращениями граждан и информирование населения – является одним из важных направлений в деятельности органов местного самоуправления. Непосредственное общение с жителями района позволяет оперативно выявлять проблемные вопросы, требующие незамедлительного решения, а также помогает расставлять приоритеты при планировании работы на перспективу.